

# ANDREA BRESCIA

**NATO A:** Piacenza, 15/09/1973  
**RESIDENZA:** San Vito dei Normanni  
**TEL:** 3403395184  
**MAIL:** andreas.brescia@gmail.com

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**1994**

Maturità scientifica - Liceo Scientifico Statale "Ludovico Pepe" di San Vito dei Normanni (BR)

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE

**2012**

Supervisor e Responsabile operativo commesse Fastweb Telesales, e Mediaset CRM. Responsabile progetto qualità commessa Mediaset Inbound e Mediaset retention presso Eurocall Cassina de' Pecchi – Eurocall Gallipoli

**2009-2012 (Cologno Monzese)**

Key Account CRM Mediaset Premium

Direzione Customer Service Management

- Gestione fornitori;
- Pianificazione, organizzazione e monitoring delle attività di assistenza amministrativa, assistenza tecnica, credito (inbound, backoffice, outbound); attività antichurn (retention, riconessioni); attività di upselling;
- Owner attività di controllo qualità backoffice documentale .recesso/disdetta

**2008-2009**

Omnia Service Center via Breda Milano

Telecomunicazioni - Operatore telefonico- Operatore senior

Operatore telefonico H3G, customer assistant ; gestione reclami, servizio "task force" backoffice, gestione mail customer care

**2001-2007**

Video World San Vito dei Normanni ( BR)

Videonoleggio

Addetto alle vendite

Addetto alle vendite e al noleggio di materiale audio e video, responsabile della gestione del magazzino.

**1994-2000**

Astra Vericoli Industriali via Caorsana Piacenza

Metalmeccanico

Operaio - Caposquadra - Caporeparto

Operaio metalmeccanico da 05/1996 caposquadra , da 08/1998 caporeparto reparto montaggio

---

**CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Francese livello ottimo

Inglese livello buono

Svedese livello scolastico